



## Klageskema - Miljø

---

Du har med dette skema mulighed for at rette henvendelse til kommunen om et forhold, som du mener er ulovligt, eller som er til gene eller ulempe for dig. Læs venligst informationerne på side 2.

### Oplysninger om klager:

Navn	
Adresse	
Postnummer/By	
Telefon	
E-mail	

### Oplysninger om hvem der klages over:

Navn	
Adresse	
Postnummer/By	
Evt. kontaktperson	

### Beskrivelse af klagen:

Aktiviteter der klages over:
Tidsrum hvor aktiviteter udføres (fx ugedage og klokkeslæt)
Beskrivelse af genen:
Beskrivelse af din samtale med den, der klages over:
Andet:

**Dato:** \_\_\_\_\_ **Underskrift:** \_\_\_\_\_



## Klageskema - Miljø

---

### Orientering om brugen af klageskemaet

Formålet med skemaet er at fremme kommunens behandling af din henvendelse. Det er ikke en betingelse for, at kommunen kan behandle en klage, at der udfyldes et klageskema, men vi henstiller til, at du benytter skemaet, da det effektiviserer og fremmer sagsbehandlingen.

Vi skal oplyse om, at der vil blive oprettet en sag, og at skemaet vil indgå i sagens dokumenter.

Kommunen har i medfør af persondataloven pligt til at underrette den der klages over. Vi skal også oplyse dig om, at den der klages over i henhold til forvaltningsloven kan bede om aktindsigt i oplysningerne om, hvem der har klaget. Kommunen har pligt til at udlevere disse oplysninger, medmindre der undtagelsesvist er særlige forhold, der taler mod udlevering af oplysningerne. Hvis du har navne- og adressebeskyttelse kan du derfor anføre det i skemaet. Endvidere kan du oplyse, hvis du mener, at der er andre særlige forhold, der taler for hemmeligholdelse af din identitet.

Skemaet skal sendes til:  
Fredensborg Kommune  
Center for Plan og Miljø  
Egevangen 3B  
2980 Kokkedal  
Att. Team Miljø

eller på e-mail til: [miljoe@fredensborg.dk](mailto:miljoe@fredensborg.dk)

### Sagens videre forløb

Når kommunen har modtaget din klage sender vi dig en kvittering for modtagelsen. Den der klages over, vil derefter blive orienteret om klagen med henblik på en udtalelse (partshøring). Herefter vil kommunen vurdere, hvad der videre skal ske i sagen.

Hvis kommune ikke mener, at der er baggrund for at gå videre med sagen, vil du blive oplyst om, at du måske kan klage over dette til en højere klageinstans. Det afhænger blandt andet af, om det er en afgørelse, der overhovedet kan påklages og om hvorvidt du er klageberettiget efter den lovgivning, der regulerer forholdet.

Hvis kommunen går nærmere ind i sagen, vil du blive orienteret om udfaldet af sagen.