



FREDENSBORG  
KOMMUNE

# Et Godt Ældreliv

Ældre- og værdighedspolitik 2018 - 2021



Godkendt af Byrådet den 17.12.2018



ÉN KOMMUNE – FEM UNIKKE STEDER  
• FREDENSBORG • HUMLEBÆK • NIVÅ • KOKKEDAL • LANDET

# Forord

Fredensborg Kommunes ældre- og værdighedspolitik er grundlaget for at sikre værdighed i ældrelivet og livskvalitet for ældre borgere. Politikken afspejler byrådets vision på området. Med pejlemærket "Livskvalitet i hverdagen – et ældreliv med muligheder" beskriver vi den politiske retning og de initiativer, som byrådet vil arbejde for frem mod 2022.

Med ældre- og værdighedspolitikken ønsker vi at sikre gode rammer for et sundt og værdigt ældreliv med respekt for den mangfoldighed af behov, som ældre borgere har. Ældre borgere vil have indflydelse på deres hverdag og politikken afspejler derfor et styrket fokus på at fremme og inddrage borgernes egne ressourcer. Samtidig ønsker vi med politikken at understøtte ældre borgers muligheder for at bevare eller genvinde et udviklende og sundt liv med livskvalitet – også højt op i årene. Derfor arbejder Fredensborg Kommune og alle personer omkring ældre borgere med dialog og åbenhed i det daglige virke.

Det er ikke nogen ny politik vi har lavet. Vi har bibeholdt det bedste fra den eksisterende politik og tilføjet nyt, så den afspejler den tid vi lever i. En bærende værdi i arbejdet med at revidere politikken har været, at vi ønsker at bevare mennesket – ikke at opbevare det. Derfor har værdighed i ældrelivet fået en central plads som en af 5 bærende værdier. Også pårørende og frivillige er vigtige ressourcer, som vi skal have øje for og i højere grad inddrage og integrere i netværket omkring ældre borgere.

En **stor tak til alle** som har bidraget med gode ideer, forskellige perspektiver og konstruktive forslag. Resultatet sidder I med i hånden. Politikken består af 5 bærende værdier for et værdigt ældreliv og 8 mål der beskriver, hvad vi vil arbejde for.

Hans Nissen (A)  
Formand, Social- og Seniorudvalget

# Byrådets arbejdsgrundlag

Byrådet har vedtaget et arbejdsgrundlag, som består af 8 pejlemærker. Pejlemærkerne er rammen for byrådets arbejde i perioden 2018 – 2021 og sætter den politiske retning mod et fælles mål – at Fredensborg Kommune er et godt sted at bosætte sig for alle generationer.

Et af de 8 pejlemærker vedrører ældre borgere og bærer overskriften **“Livskvalitet i hverdagen – et ældreliv med muligheder”**. På ældreområdet vil Byrådets arbejde for at:

- Borgernes egne ressourcer skal fremmes, så de oplever selvbestemmelse og ansvar for dagens rytme og rutiner. Den teknologiske og digitale udvikling skal i denne sammenhæng understøtte mulighederne for mere selvbestemmelse og ansvar hos borgeren
- Borgere skal tilbydes hurtig og effektiv genoptræning med henblik på at vende tilbage til et godt hverdagsliv i eget hjem
- Gode fysiske rammer og omgivelser, høj faglighed samt nye digitale løsninger skal skabe livskvalitet for ældre med behov for støtte, ensomme og demente
- Forenkling af sagsge og administrative effektiviseringer skal frigive ressourcer særligt til demente og ældre med behov for støtte.

Udover Byrådets politiske mål for ældre borgere, skal alle kommuner udarbejde en **værdighedspolitik**. I Fredensborg Kommune er værdighed i ældrelivet en integreret del af arbejdet med ældre og indeholdt i ældre- og værdighedspolitikken.

Samlet set er ældre- og værdighedspolitikken dermed den politiske ramme, som skal sikre, at ambitionen om livskvalitet i hverdagen og værdighed i ældrelivet føres ud i livet.



# Værdier i et værdigt ældreliv

Det daglige arbejde med at sikre livskvalitet i hverdagen og et ældreliv med muligheder hviler på fem værdier. Værdierne afspejler de grundlæggende holdninger og principper som skal være bærende i samspillet mellem borgerne og pårørende, personale, fagpersoner og øvrige ressourcer.

Værdierne er:

- 1. Værdighed i ældrelivet.** Værdighed er at blive mødt med respekt. Det er når man bliver set, hørt og forstået som menneske. Værdighed er også, at der er faglig og kompetent personale i de nære omgivelser.
- 2. Aktiv i eget liv.** Aktiv i eget liv er når borgernes ressourcer bliver sat i spil. Det er at blive taget med på råd, have valgmuligheder og selvbestemmelse. At være aktiv i eget liv er også at inddrage og bruge de velfærdsteknologiske muligheder, der understøtter borgerne til at være selvhjulpne.
- 3. Forebyggelse via tidlig indsats.** Det handler om at kunne mestre eget liv. Det er at sætte tidlig ind og arbejde forebyggende med indsatser fx i forhold til sundhed, handicap og fysiske skavanker. Forebyggelse via tidlig indsats er også at blive hjulpet til at have et godt ældreliv trods sygdom.
- 4. Styrke netværk omkring de ældre borgere.** Vi skal opdyrke, aktivere og gøre brug af de mange ressourcer omkring de ældre. Når vi styrker netværket og skaber relationer til pårørende, frivillige og organisationer forebygger vi også ensomhed.
- 5. Fokus på svækkede borgere og demente.** Vi tager særlig vare på de svage og dem med størst behov og få ressourcer dvs. demente, alders- og sygdomssvækkede. Det viser sig i den pleje, hjælp og omsorg der gives til denne gruppe af borgere.



# Målsætninger

## **Livskvalitet** – et aktivt ældreliv med krop og sjæl

Livskvalitet er, når man bliver set som et helt og unikt menneske. Det er at opleve, at der er brug for en og at man har noget at bidrage med. Derfor skal vi skabe tryghed, kontinuitet, sammenhæng og velfungerende fysiske rammer omkring ældre borgere. Medarbejderne skal med høj faglighed lytte og få øje på borgernes ressourcer. Borgerne skal mødes med respekt og blive set og hørt, uanset alder, sygdom og handicap. Livskvalitet er også, at der er aktiviteter, man kan deltage i.

### Vi arbejder med livskvalitet bl.a. ved at:

- Understøtte et aktivt ældreliv gennem inddragelse af ældre borgeres potentialer og ressourcer
- Understøtte borgeren i at mestre eget liv trods sygdom, bl.a. ved at have fokus på genoptræning og rehabilitering ved nedsat funktionsevne
- Tilbyde aktiviteter der styrker fællesskaber mellem ældre borgere og forebygger ensomhed

## **Selvbestemmelse** – hjælp til at kunne mestre eget liv længst mulig

Som udgangspunkt vil mennesker gerne klare sig selv, hvis de kan. Det giver en følelse af værdighed, når ældre borgere har indflydelse på egen hverdag. Vi skal understøtte borgerne i at klare sig selv mest mulig på egen hånd. Vi skal tage borgerne med på råd indenfor de rammer, der er mulige. Vi skal yde hjælp, der tager udgangspunkt i individuelle ønsker og behov. Selvbestemmelse er også at undersøge og bruge de velfærdsteknologiske muligheder.

### Vi arbejder med selvbestemmelse bl.a. ved at:

- Styrke dialogen med de ældre og pårørende om, hvordan vi fremmer ældre borgers selvbestemmelse
- Gøre brug af forskellige digitale løsninger og velfærdsteknologi, så de understøtter de ældres kompetencer
- Have et rehabiliterende fokus, der understøtter hjælp til selv at kunne, for eksempel at blive længst mulig i eget hjem



# Målsætninger

## **Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng** – helhedsorienteret indsats med borgerne i fokus

Medarbejderne skal med høj faglighed sikre sammenhængende og koordinerede forløb for ældre borgere, på tværs af kommune, almen praksis og sygehus. Vi skal styrke dialogen imellem det forskellige fagpersonale internt i kommunen, i samspil med de praktiserende læger og i overgangen fra sygehus til eget hjem. Vi bygger bro og skaber helhed og sammenhæng i forløbet med udgangspunkt i den enkeltes behov.

Vi arbejder med kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng bl.a. ved at:

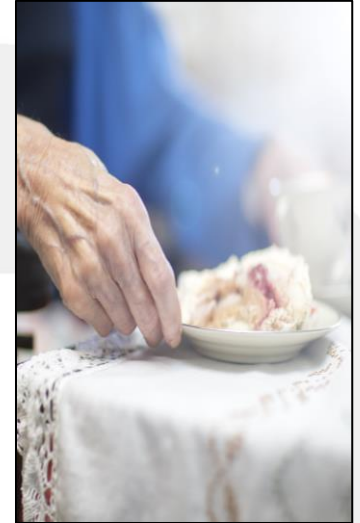
- Videreuddanne personale, så de har den nødvendige faglige viden og de rette kompetencer
- Udbygge samarbejdet mellem de praktiserende læger, sygehuse og kommunens øvrige medarbejdere
- Skabe overblik og informere om kommunale indsatser, genoptræning, rehabilitering og forebyggelse

## **Mad og ernæring** – velsmagende og ernæringsrigtig mad af god kvalitet

Det er vigtigt, at maden er velsmagende, af god kvalitet, har den rigtige konsistens og er ernæringsrigtig. Maden skal tilgodese forskelligheden hos de ældre og det skal vægtes højt, at der er mulighed for indflydelse og medbestemmelse omkring mad og måltidet. Der skal være fokus på at skabe gode rammer om måltidet, hvor det sociale aspekt af måltidet prioriteres højt. Fagpersonale skal have viden om mad og ernæring.

Vi arbejder med mad og ernæring bl.a. ved at:

- Sikre valgmuligheder i den mad der serveres
- Skabe gode rammer for spisefællesskaber
- Arbejde forbyggende med utilsigtet vægttab og overvægt



# Målsætninger

## **Frivillighed** – gode rammer og anerkendelse af den frivillige indsats

Der skal være et godt samarbejde mellem kommunen og de frivillige aktører, som gerne vil gøre en ekstra indsats. Vi skal understøtte det frivillige engagement, da det er en værdifuld ressource i arbejdet med at sikre livskvalitet for de ældre borgere og forebygge ensomhed. Samtidig er det givende og meningsfuldt at udføre frivilligt arbejde. Der skal prioriteres et højt informationsniveau og tilbud og muligheder for de frivillige skal synliggøres for borgere og medarbejdere. Det skal være attraktivt at være frivillig, der skal være gode rammer og de frivilliges indsats skal anerkendes.

### Vi arbejder med frivillighed bl.a. ved at:

- Øge information og synlighed af eksisterende tilbud samt opdyrke nye fællesskaber for frivillighed
- Gøre det attraktivt at være frivillig, ved at tilbyde sparring og vejledning
- Inddrage de frivillige og indbyde til et godt samarbejde mellem frivillige og kommune også med henblik på, at forebygge ældres ensomhed

## **Pårørende** – aktiv ressource baseret på tidlig inddragelse, information og støtte

Kommunen prioriterer et ligeværdigt og konstruktivt samarbejde mellem borgere, pårørende og medarbejdere. Samarbejdet skal baseres på dialog og tage afsæt i den enkelte borgers individuelle behov. Pårørende er en vigtig ressource i arbejdet med at sikre gode rammer for livskvalitet i dagligdagen og skal derfor støttes og anerkendes. Kommunen skal bidrage til at pårørende kan få viden, vejledning og værktøjer og være med til at sikre, at de pårørende ikke føler de står alene.

### Vi arbejder med pårørende bl.a. ved at:

- Afsøge mulighed for afløsning i eget hjem og aflastning udenfor hjemmet
- Afklare forventninger, øge den generelle information og formidle muligheder for pårørende, både i kommunen og hos frivillige aktører
- Yde konkret rådgivning og vejledning



# Målsætninger

## **Demente og svækkede borgere** – omsorg, pleje og genoptræning tilpasset borgerne

Vi tager vare på demente, ressourcetsvage og alderssvækkede borgere. Vi vil opspore og tilbyde en målrettet, sammenhængende og koordineret indsats. For at kunne tilbyde den rette indsats, er det nødvendigt, at der fagligt foretages en afgrænsning imellem den demente borger og den svækkede borger. Vi vil samarbejde og inddrage de pårørende og sikre mulighed for aflastning.

### Vi arbejder med demente og svækkede borgere bl.a. ved at:

- Tilgodese rammer og aktiviteter der tager afsæt i borgernes individuelle ønsker og behov
- Formidle information om blandt andet demens og andre kroniske sygdomme til pårørende og det omkringliggende samfund
- Tilbyde almen og specialiseret pleje, genoptræning eller rehabilitering efter sygdomsforløb

## **En værdig død** – respektfuld, tryk og omsorgsfuld ramme om den sidste tid

Borgere, der er døende skal tilbydes lindrende behandling, pleje og støtte. Tilbuddet gælder terminale forløb, hvor borgerne ønsker det, både borgere på plejehjem og i eget hjem. Forløbet skal opleves som værdigt, trygt og sammenhængende både for de døende og de pårørende.

### Vi arbejder med en værdig død bl.a. ved at:

- Tilbyde behandling og rammer der tager udgangspunkt i og respekterer borgernes egne ønsker
- Informere om hvor man kan tilbringe den sidste tid
- Tage hånd om de pårørende ved at inddrage og lytte til deres behov for at tage afsked i vante og rolige omgivelser
- Fagligt kvalificeret personale tilser og sikrer at unødige indlæggelser undgås







## Implementering

Ældre- og værdighedspolitikken er den politiske retningsgiver og viser vejen i det daglige arbejde med området i kommunen. Politikken er gældende for 4 år og der vil derfor løbende blive arbejdet med at udmønte politikken.

**Politisk** følger vi op på politikken i Social- og Seniorudvalget og hvordan vi bedst understøtter byrådets ambition om "Livskvalitet i hverdagen – et ældreliv med muligheder".

Derudover implementerer vi politikken indenfor rammerne af kvalitetsstandarderne og i forbindelse med den årlige udmøntning af værdighedspuljen.

**Administrativt** konkretiserer vi målsætningerne i politikken via institutionernes årsplaner. Det er i årsplanerne, at det bliver konkret og tydeligt hvordan vi arbejder med politikken i hverdagen i samspillet mellem borgere, personale, pårørende og øvrige aktører.

Overordnet er det behovet og ikke alderen, der er retningsgivende for den hjælp eller ydelse, borgeren visiteres til.

Som borger har man klagemulighed. Der er mulighed for at klage over afgørelser, der er truffet på baggrund af lovgivning.





Har du spørgsmål til politikken, kan du kontakte:

- Lina Thieden, direktør
- Hans Bækvang, centerchef  
Center for Ældre og Omsorg

