



FREDESBORG
KOMMUNE

DAGSORDEN

1. Mål og udfordringer 2017-2018
2. Cases
3. Fremtidigt samarbejde



ÉN KOMMUNE – FEM UNIKKE STEDER
• FREDESBORG • HUMLEBÆK • NIVÅ • KOKKEDAL • LANDET



MÅL

- 75-årige: orienteringsbrev om FBH
- 76-79-årige: orienteringsbrev om FBH inkl. information om lovændring
- 80+-årige: brevtilbud om FBH med tid
- Enker/enkemænd 65+: brevtilbud om FBH med tid
- 65+-årige henvist internt og eksternt
- Telefonrådgivning 1 time dgl.
- Formidling om den nye lovgivning internt/eksternt
- Undervisning af sosu- og sygeplejeelever





FREDENSBORG
KOMMUNE

- Fortsætte med kollektive arrangementer
- Fortsætte dialogmøder med in- og eksterne samarbejdspartnere
- Fortsat omdeling af flyers om FBH til de 65+ årige
- Fortsat udvikling af den forebyggende indsats



ÉN KOMMUNE - FEM UNIKKE STEDER
• FREDENSBORG • HUMLEBÆK • NIVÅ • KOKKEDAL • LANDET



VISIONER

- Evt. rådgivning i fast tidsrum på aktivitets-/dagcentre
- Fokus på ældre, der afslutter et rehabiliteringsforløb
- Fokus på ældre, der udskrives fra hospital uden OHB eller anden indsats





CASE: Ny 75-årig - orienteringsbesøg

- Kort præsentation af de forebyggende hjemmebesøg
- Afklaring af borgers forventninger/spørgsmål
- Vi spørger ind til og vejleder om:
 - Helbred, netværk, bolig, KRAM, aktiviteter, transport mm.
- Evt. opfølgning og aftaler



Udfordringer og indsatser:

Opgradering af IT-færdigheder →

- Introduktion til kurser i kommunen

Tilskud til fodbehandling →

- Overordnede regler for udvidet helbredstillæg gennemgås
- Skriftlig information udleveres
- Henvises til Borgerservice for yderligere rådgivning
- Informeres om, at tillæg kan søges på borger.dk

Gigtgener i hænder →

- Instruktion i ledaflastende principper
- Vejledning i brug og anskaffelse af relevante ergonomiske hjælpemidler



Anskaffelse af høreapparat →

- Procedure og tilskudsregler gennemgås
- Skriftlig information udleveres

Ældrevenlig bolig →

- Information om overordnede kriterier og procedure ved ansøgning om ældrebolig
- Snak om nyttige boligovervejelser
- Liste over selskaberne med ejendomme i kommunen udleveres

Transport →

- Information om Flex Tur
- Information om kriterier og procedurer ved kørsel til/fra hospitalsundersøgelse





CASE: 80 år og opefter

- Afklaring af borgers forventninger/spørgsmål
- Vi spørger ind til og vejleder om:
 - Helbred, netværk, bolig, KRAM, aktiviteter, transport mm.
 - Særlige fokusområder: Medicin, ernæring, mobilitet, svimmelhed, nedsat balance, faldtendens, daglige gøremål, aktivitet, ensomhed mm.
- Evt. opfølgning og aftaler



Udfordringer og indsatser:

Borger:

Vandladningsproblemer →

- Samtale om problemet omfang,- Information om kommunens inkontinensteam , udlevering af pjece.

Synsproblemer →

- Har bla. problemer med at håndtere komfuret, svært ved at se om der er tændt/slukket. Jeg informerer om lokal synskonsulent (dansk blindesamfund). Synskonsulent vil kunne besøge borger og hjælper med at løse diverse problemer i hverdagen. Udlevere navn og telefonnr.

Alternativ kunne være at kontakte Kommunikationscenter.

Indkøb →

- Borger kunne godt tænke sig at komme ud og "Shoppe", er utryk ved dette pga. synet. Jeg informerer om ældresagens indkøbstur til Hørsholm Midtpunkt.



Udfordringer og indsatser:

Borger:

Nedsat gangdistance →

- Plejer at gå med rollator op i byen og handle. Tiltagende problemer med dette. Spørger til muligheden for at søge om minicrosser. Informeres om dette samt. En snak om alternative muligheder. (flectur)





Fælles:

Transport →

- Borger er udfordret mht. at komme rundt med offentlig transport. Svært ved at få rollator med bus. Samt borger har behov for fysisk hjælp ved ind/udstigning. Jeg informerer om flextrafik, samt hjælper med at få udfyldt ansøgningskema.

Spisning/måltider →

- Borger står for den daglige madlavning, vil gerne aflastes ind imellem. Jeg informerer spisefællesskab i kommunes dagcentre.





CASE: Enkebesøg – gruppen af særligt sårbare borgere

- 1. besøg (ca. 2 mdr. efter dødfaldet):
 - Ægtefælles/samlevers sygdom og død
 - Borgers trivsel – herunder behov for støtte til sorgbearbejdning
 - Netværk
 - Andre akutte emner
 - Aftaler
- 2. og evt. øvrige besøg (2-3 mdr. efter 1. besøg)
 - Siden sidst
 - Borgers trivsel – evt. tegn på depression
 - Opfølgning på aftaler
 - Andre emner f.eks. økonomi/bolig, aktivitetstilbud



Udfordringer og indsatser:

Sorg →

- Henvi sning til sorggruppe
- Tilbud om opfølgningssamtaler med forebyggelseskoordinator

Spinkelt netværk/ensomhed →

- Introduktion til relevante aktivitets- og netværksskabende tilbud i kommunen
- Tilbud om deltagelse i konkret SeniorNet arrangement med forebyggelseskoordinator
- Tilbud om introduktionssamtaler i hjemmet ved aktivitetsmedarbejdere fra Aktivitetscentre

Transport →

- Praktisk hjælp til anskaffelse af rejsekort på rejsekort.dk
- Plan for opstart med brug af offentlig transport
- Information om Flex Tur

Evt. flytning/bekymring for at opholde sig i egen bolig →

- Rådgivning om alternative boligmuligheder
- Trinvis plan for igen at kunne bo i eget hus



Resultater:

- Opstart i sorggruppe
- Fast medlem af SeniorNets gruppe for enlige ældre
- Fast bruger af dagcenter
- Rejse til udlandet med nabo
- Plan om højskoleophold
- Benytter trygt bus, tog og Flex Tur
- Igen tryk ved at opholde sig i sit hus – bliver foreløbigt boende
- Skrevet op til lejeboliger i Fredensborg Kommune

Bonus:

- Opstartet som selvtræner på lokalt træningscenter
- Spiser frokost på dagcenter flere gange ugentlig





Daglig telefonrådgivning

Typiske emner:

- Jeg vil gerne have forebyggende hjemmebesøg
- Jeg vil gerne ændre vores aftale
- Jeg vil gerne aflyse vores aftale
- Jeg skal have nyt knæ! Hvordan klarer jeg mig, når jeg bliver udskrevet?
- Jeg skal til hospitalsundersøgelse. Hvad med transport?
- Hvordan er det nu lige, jeg får et høreapparat?
- Jeg ser dårligt. Kan jeg få særlige hjælpemidler?
- Mit hus er blevet for stort. Kan jeg blive skrevet op til en bolig?
- Jeg er begyndt at gå dårligere. Kan du skaffe mig en rollator?
- Hvordan bruger jeg Flex Tur/Flex Trafik... og hvad er egentlig forskellen?
- Kan jeg få økonomisk støtte til "diverse"?
- Jeg vil gerne genoptrænes/gå til træning. Hvad er mulighederne?
- Jeg har brug for en snak!
- Pårørende henvendelser
- Akutte helbredsproblemer
- Digital post





FREDENSBORG
KOMMUNE

SLUT...

Fremtidigt samarbejde: fælles ideer...



ÉN KOMMUNE – FEM UNIKKE STEDER
• FREDENSBORG • HUMLEBÆK • NIVÅ • KOKKEDAL • LANDET