



Klageskema vedrørende afvandings- og vandløbsforhold (dræn)

Forsøg først at løse problemet lokalt

Før du klager, bør du forsøge at løse problemet lokalt. Du kan f.eks. Fortælle den ansvarlige, at du føler dig generet. Du kan også tage problemet op i din grundejer- eller boligforening.

Vejledning til brugen af skemaet

Hvis du vil klage over afvandings- og vandløbsforhold skal du udfylde dette klageskema og sende det til Fredensborg Kommune. Du kan sende det på mail til vandlob@fredensborg.dk eller med post til:

Fredensborg Kommune
Team Vand og Natur
Egevangen 3B
2980 Kokkedal

Formålet med skemaet er, at fremme kommunens behandling af din henvendelse.

Det er ikke en betingelse for, at kommunen kan behandle en klage, at der udfyldes et klageskema, men vi henstiller til, at du benytter skemaet, da det effektiviserer og fremmer sagsbehandlingen.

Hvad gør kommunen?

Inden 2 uger efter klagen er modtaget af kommunen, sender Vand og Natur en kvitteringsskrivelse.

Vi skal oplyse dig om, at der vil blive oprettet en sag, og at skemaet vil indgå i sagens dokumenter.

Hvis klagen vedrører en eller flere personer, har vi i medfør af persondataloven pligt til at underrette den/dem, der klages over, om at der er oprettet en klagesag.

Vi skal også oplyse dig om, at den/dem, der klages over, i henhold til forvaltningsloven kan bede om aktindsigt i oplysningerne om, hvem der har klaget. Kommunen har pligt til at udlevere disse oplysninger, medmindre der undtagelsesvist er særlige forhold, der taler mod udlevering af oplysningerne. Hvis du har navne- og adressebeskyttelse, skal du derfor anføre det i skemaet.

Vi skal også oplyse dig om, at det udfyldte klageskema sendes i kopi til den/dem, du klager over med henblik på at få en udtalelse til brug for en afgørelse i sagen (partshøring). Du vil normalt blive orienteret om bemærkningerne, hvis du er part i sagen.

Både hvis klagen vedrører en eller flere personer eller ikke gør det, vil vi i nogle tilfælde foretage et tilsyn.

Herefter vil kommunen vurdere, hvad der videre skal ske i sagen.

Hvis kommunen går nærmere ind i sagen, vil du blive orienteret om udfaldet af sagen.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstiden varierer fra nogle få uger til over et år. En lang sagsbehandlingstid kan skyldes, at der skal foretages flere besigtigelser, evt. udføres målinger og analyser. Det kan også være, at evt. krav skal varsles. Det vil sige, at den, der klages over, skal have mulighed for og tid til at afhjælpe problemerne.

Klagedelen

1. Klager

Navn:	Telefonnummer:
Vejnavn og husnummer:	Postnummer:
Evt. e-mailadresse:	

2. Den der eventuelt klages over

Navn:	Telefonnummer:
Vejnavn og husnummer:	Postnummer:
Ansvarlig person:	Evt. e-mailadresse:

3. Beskrivelse af klagen

Beskrivelse af sted/beliggenhed (kort/skitse over forholdene skal vedlægges klageskemaet. Vedlæg også gerne et foto):

Beskrivelse af Deres dialog med den, der klages over (vedlæg evt. kopi af korrespondance):

Andet:

4. Har du brug for hjælp?

Du kan skrive til vandlob@fredensborg.dk eller ringe til Team Vand og Natur på tlf. 72 56 59 08.

5. Rettigheder

Kommunens registrering og videregivelse af oplysningerne om dig

Kommunen registrerer de modtagne oplysninger og videregiver oplysningerne til andre offentlige myndigheder, private virksomheder m.fl., der har lovmæssigt krav på oplysningerne eller samarbejder med kommunen.

Kommunen sletter oplysningerne, når opbevaringspligten udløber og et eventuelt arkiveringskrav er opfyldt. Når oplysningerne er arkiveret eller slettet, har kommunen ikke længere adgang til dem.

Du har ret til at vide, hvilke oplysninger kommunen har om dig, og du kan kræve forkerte oplysninger rettet eller slettet.

Kommunens databeskyttelsesrådgiver

Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren om dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Databeskyttelsesrådgiverne i Fredensborg Kommune er Jakob Sønderlund Sørensen og John Larsen. Begge kan kontaktes via e-mail på adressen dpo@fredensborg.dk.

Du har ret til at klage til Datatilsynet over kommunens behandling af dine personlige oplysninger.

På Datatilsynet.dk kan du læse mere om databeskyttelsesrådgiverens rolle.