



FREDENSBORG
KOMMUNE

Fredensborg Kommune
Ældre og Omsorg

17

Kvalitetsstandard for omsorgstandpleje

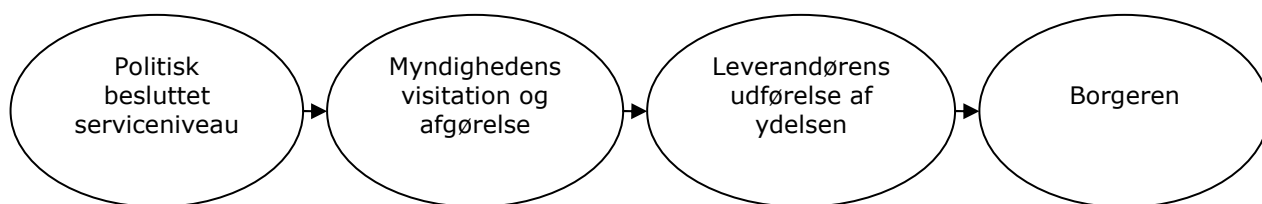
Sundhedsloven

2018

Indledning

Fredensborg kommune tilbyder forebyggende og behandlende tandpleje til borgere, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

Kvalitetsstandarden skal sikre, at der er sammenhæng mellem det politiske besluttede serviceniveau, de konkrete afgørelser og den leverede tandplejeydelse.



Tandplejen ydes med hensyntagen til borgerens fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau.

Hjælpen skal ydes i et respektfuldt samarbejde mellem borger og medarbejder.

Med venlig hilsen

Fredensborg kommune

**Kvalitetsstandard
Omsorgstandpleje – sundhedsloven**

<p>Hvad er formålet:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • At omsorgstandplejen gennem opsøgende, regelmæssige undersøgelser, forebyggende foranstaltninger og behandlinger medvirker til at fremme den enkeltes samlede sundhed og trivsel. • At sikre borgeren den bedst mulige trygge-evne og at undgå sygelige og smertefulde tilstande i munden.
<p>Hvem kan søge hjælpen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personer, der er folkeregistreret i Fredensborg kommune og som på grund af kronisk nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan benytte de almindelige tandplejetilbud.
<p>Hvilke mål er der:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • At der findes velegnede klinikker med adgangsmulighed for kørestole og med faciliteter, der tilgodeser bevægelsehandicappede. • At tandpleje i begrænset omfang kan ydes i eget hjem. • At plejepersonalet undervises i at varetage den daglige forebyggende mundhygiejne hos borgeren.
<p>Hvordan bliver man visiteret:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunens visitatorer visiterer til omsorgstandpleje for hjemmeboende borgere. I pleje- og aktivitetscentrene er det centrets gruppeleder, der visiterer. • Visitator/gruppeleder sender visitationsskema til omsorgstandplejen og sikrer, at borgeren er informeret om praktiske forhold. • Omsorgstandplejepersonalet tilrettelægger det tandlægefaglige tilbud ud fra en samlet vurdering af borgerens behov. • Borgere kan udvisiteres til det almindelige voksentandplejetilbud med sygesikringstilskud til privat praksis. • Borgere, der er visiteret til omsorgstandplejen, kan viderehenvises til Specialtandplejen, hvis der er behov for særlig tandlægefaglig behandling.

Hvilke servicemål er der:	<ul style="list-style-type: none"> • Når omsorgstandplejen har modtaget visitationsskema, vil besøg blive aftalt indenfor 2 måneder. • Alle brugere i omsorgstandplejen vil blive tilset mindst 1 gang om året.
Hvilke krav er der til borgeren/andre:	<ul style="list-style-type: none"> • Ved besøg på tandklinikken er det en fordel, at der er en kontaktperson tilstede, der kender borgeren. • Ved tandplejens besøg i borgerens eget hjem er det nødvendigt, at der er en kontaktperson tilstede.
Hvilke ydelser kan indgå:	<ul style="list-style-type: none"> • Omsorgstandpleje baseres på omsorg og ikke på behandlingsløsninger. • Forebyggelse, herunder oplysning til borgeren og plejepersonalet om betydningen af en god mundhygiejne. Der gives instruktion i og hjælp til regelmæssig mundpleje. • Regelmæssige undersøgelser for lidelser i mundhulen og tandsygdomme • Behandlinger af tandsygdomme i det omfang, det er muligt. • Ved behov for akut hjælp henvender kontaktperson eller borger sig til den kommunale tandpleje. • Ved behov for akut hjælp udenfor kommunal tandplejes åbningstid kan privat praktiserende tandlæge eller Tandlægevagten Nordsjælland kontaktes for rådgivning, tlf. 48 25 00 41.
Hvilke ydelser indgår ikke:	<ul style="list-style-type: none"> • Der gives ikke godtgørelse til kørsel til tandbehandling. • En henvendelse om evt. økonomisk hjælp til kørsel rettes til Fredensborg kommune, Handicapteam.
Hvor og hvor ofte:	<ul style="list-style-type: none"> • Behandlingen foregår primært på de klinikker i Fredensborg kommune, der specielt er indrettet til omsorgstandpleje. Dvs. på pleje- og aktivitetscentrene Øresundshjemmet og Lystholm • For borgere, der har en psykisk funktionsnedsættelse, kan behandling på

	<p>kommunens øvrige tandklinikker finde sted efter aftale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behandling i eget hjem er for borgere, der ikke er i stand til at forlade deres hjem. • Kontakt til borgeren vil bero på et individuelt skøn, men minimum en gang om året. • Borgeren bevarer tilbuddet, så længe borgeren ikke kan benytte det almindelige tandplejetilbud. Borgeren kan, ved bedring i tilstand, visiteres tilbage til det almindelige voksentandplejetilbud.
Hvilke krav er der til tandplejens personale:	<ul style="list-style-type: none"> • Omsorgstandpleje kræver særlig indsigt og uddannelse i de specielle problemer, som personer med begrænset egenomsorg har. • Det vil sædvanligvis være nødvendigt at anvende mobilt tandbehandlingsudstyr i borgerens eget hjem. Det forudsættes, at tandplejens personale har kendskab til og erfaring med at anvende sådant udstyr i ikke-klinikmæssige omgivelser. • Alle medarbejdere skal være imødekommende, fleksible og have et godt kendskab til kommunens serviceniveau. • Medarbejderne skal kunne forstå, tale, læse og skrive dansk. • Medarbejderne skal overholde tavshedspligten. • Medarbejderne skal bære synligt legitimationskort med foto.
Hvordan følges der op på behandlingen:	<ul style="list-style-type: none"> • Gennem dialog mellem borgeren og omsorgstandplejen. • Gennem løbende dialog mellem omsorgstandplejen og visitator. • Er grundlaget for at deltage i omsorgstandplejen ikke tilstede, bliver visitationen kontaktet.
Arbejdsmiljø:	<ul style="list-style-type: none"> • Tandplejearbejdet skal foregå sikkert og sundhedsmæssigt forsvarligt. • Personalet fra tandplejen må således ikke løfte tungt udstyr eller borgere. • Ved besøg i borgerens hjem skal der være en kontaktperson tilstede og det skal være

	muligt at udføre tandpleje.
Valgmulighed mht. leverandør:	<ul style="list-style-type: none"> • Visiterede borgere modtager tandplejetilbud på de kommunale klinikker. • Personer, der er omfattet af kommunens tilbud, men som ikke ønsker at benytte dette, bevarer retten til tilskud til tandpleje efter sygesikringsreglerne.
Er der brugerbetaling:	<p>Egenbetaling i 2018: kr. 520,00.</p> <p>Beløbet reguleres hvert år og opkræves som et engangsbeløb.</p> <p>Udgiften til akut behandling afholdes af kommunen.</p>
Lovgrundlag:	Sundhedsloven § 131 og 132
Kontakt til omsorgstandpleje:	<p>Overtandlægen</p> <p>Kokkedal Skole Vest Holmegårdsvej 102 2980 Kokkedal Mail: fredensborg@fredensborg.dk Tlf. 7256 5361</p>
Hvor kan jeg klage:	<p>Klager over behandling kan rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed Finsensvej 15 2000 Frederiksberg</p> <p>Klager over personale kan rettes til Overtandlægen Kokkedal Skole Vest Holmegårdsvej 102 2980 Kokkedal Mail: fredensborg@fredensborg.dk Tlf. 7256 5361</p>
Hvem følger op på kvalitetsstandard:	1 gang årligt ved overtandlægen.

Godkendt af Fredensborg Kommunes Byråd den 18.12.2017